

---

## SEGURIDAD INFORMÁTICA BÁSICA

---

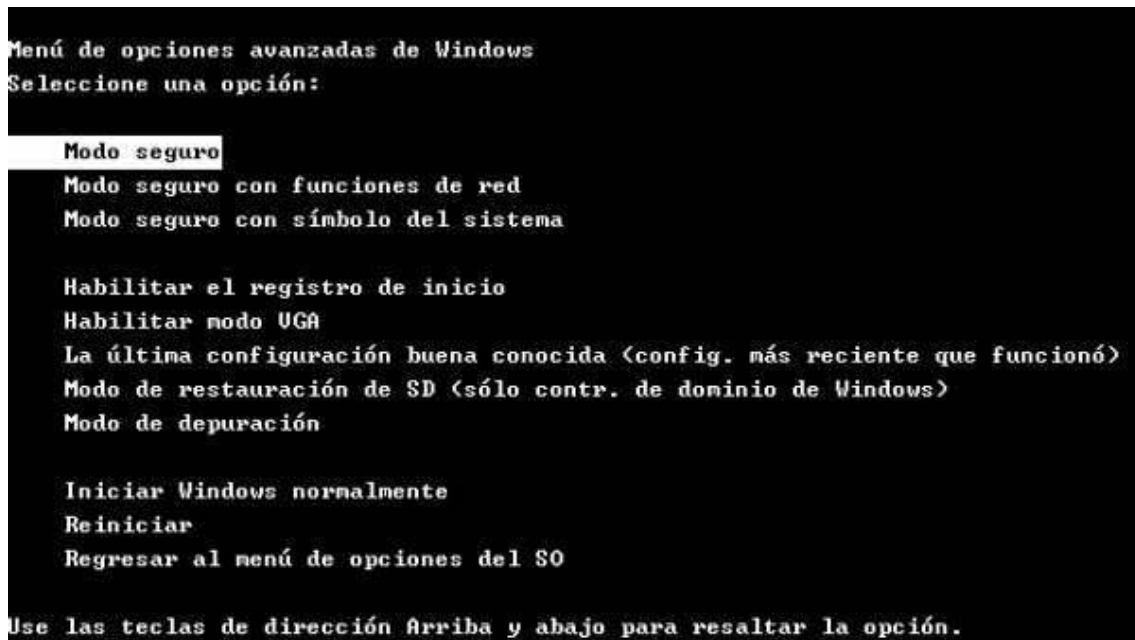
### ¿Cómo saber si mi PC está infectado?

Si nuestro PC ha sido atacado podemos encontrar **alguno** de los siguientes **síntomas**:

- El ordenador trabaja con ralentización tanto en los procesos como en la conexión a la Red (navegación lenta, descargas lentas, etc).
- Disminuye el espacio disponible en el disco (salen avisos sobre falta de espacio).
- Aparecen programas desconocidos.
- Aparecen iconos en el escritorio desconocidos y difíciles de eliminar.
- El teclado o el ratón hacen cosas extrañas.
- Aparecen mensajes inesperados o algunos programas se inician automáticamente.
- El módem o el disco duro funcionan más de lo necesario: Los virus de correo electrónico suelen enviar muchas copias de sí mismos por correo electrónico. Un indicador de ello es que la luz de actividad del módem externo o de banda ancha esté siempre encendida. Éstos no siempre son síntomas de virus, pero cuando se combinan con otros problemas pueden indicar una infección vírica.
- Me salen anuncios pop-up (ventanas emergentes) incluso cuando no está abierto el navegador.
- Algunos programas se abren automáticamente.
- No puedes abrir el antivirus o no puedes acceder a sitios relacionados con la seguridad.

## !!!Estoy Infectado!!! ¿Qué Hago?

- Arranca tu ordenador en “Modo seguro”. En el modo seguro, Windows no cargará el software de terceros (incluyendo el virus), por lo que será capaz de ejecutar tu programa antivirus. Si no es posible, reinicia el PC, arranca con normalidad y continua los pasos siguientes.



- Intenta escanear el PC con un antivirus "en línea" (necesitas tener Internet Explorer con ActiveX autorizado). Busca “antivirus en línea” en Google y entra en alguno de los que aparecen. Aquí tienes uno: [Análisis de Virus Gratis Online](#).

- Anota el nombre del virus y de los archivos infectados, pero no selecciones la opción eliminar el virus, ya que algunas infecciones atacan a los archivos de Windows y si los eliminas puede cargarse el sistema operativo y todo lo que hay guardado en tu disco duro.

- Busca en internet información sobre el virus y la mayoría de las veces te dicen cómo eliminarlo de forma segura.

- Una vez eliminadas las infecciones, reinicia el sistema y escanea el PC de nuevo con el antivirus en línea (de momento no uses el que tenías instalado).

**Programas de Seguridad Informática Gratuitos:** En la siguiente página web puedes encontrar herramientas gratuitas como antivirus, antispam, cortafuegos y muchas más: <https://www.osi.es/es/herramientas.html>

En la Oficina de Seguridad Informática de España puedes encontrar mucha información actualizada en seguridad informática: <https://www.osi.es/es.html>