

ONO AUTÓNOMOS

ONO PARTICULARES

CON FECHA 02/05/17 SE PUEDE VISUALIZAR COMO AMBOS ÁREAS DE CLIENTES SON VISUALMENTE DISTINTOS.

Me gustaría saber (Algún día) antes que muera el por qué sale este error de sistemas de cambio de titular y que lleva en mi panel de Vodafone-Ono Autónomos más de 7 meses sin que nadie resuelva el error.

Después de más de 20 llamadas y muchas incidencias y correos enviados a la directiva de la compañía Ono, este problema sigue existiendo con fecha 02/05/17 sin que nadie solucione nada.

Este es el servicio que me merezco después de 5 años con ellos y siendo un cliente fiel con un consumo medio/alto en todo este tiempo.


Con fecha 02/05/17, más de 1 año de la introducción de las llamadas ilimitadas, el panel de Autónomos de Vodafone-Ono muestra que el teléfono fijo dispone de un bono de minutos de 60 minutos (Cuando ya tiene llamadas ilimitadas)

Como podemos ver en la foto de abajo, en el panel de Particulares sí muestra la información de forma correcta.


Información Teléfono

Información Teléfono

Error que impide ver el consumo actual, error que me ha sucedido varias veces y me ha dejado días sin poder acceder a los consumos.

 **Error:**
<http://172.17.12.143/ecare/ficheros/Consumos/160769716.xls>

Consumo Actual

 **No se ha podido obtener los datos de facturación.**
Inténtalo unos minutos más tarde.
Disculpa las molestias.
Código de error: 32-1002

Otro error similar al anterior, no deja consultar el consumo, varios días sin poder verlo.