

LA APLICACIÓN

La herramienta se compone de seis botones. Todos ellos con una funcionalidad diferente. Dejando el cursor sobre el botón obtendremos una breve descripción de su función.



CATALOGO DE PETICIONES. URL con acceso al catálogo de peticiones. Se trata de un botón que re direcciona a solicitud de servicios a TI, pudiendo solicitar modificar o cancelar nuestras solicitudes en curso. Para poder tener acceso deberemos acceder desde la red interna



REALIZAR BACKUP. CAU ofrece la posibilidad de realizar copias de seguridad de las carpetas más comúnmente utilizadas y las que quiera el usuario incluir. Estas carpetas son Documentos, Música, Favoritos y Escritorio. Adicionalmente se añade la ruta C:\Data. Pinchando sobre el botón backup se desplegará el menú de la siguiente manera:



La ruta donde se almacenará la copia, debería ser un dispositivo externo y será elegida por el usuario. El backup se almacenará directamente en D:\ y el resultado quedará almacenado siempre en D:\Backup\Data. Por defecto, no es posible iniciar el backup hasta que se haya seleccionado una ruta correcta. Al haber seleccionado un dispositivo, la aplicación verifica si la ruta existe y simultáneamente si hay suficiente espacio en la unidad seleccionada, en caso de no ser así, aparecerá un mensaje informando

de que la unidad no tiene espacio suficiente. Cuando la copia haya finalizado, se mostrará una nueva ventana informando de la hora de inicio, la hora de fin, las carpetas que se han copiado, las carpetas que no y el motivo y donde ha quedado almacenado el log de la copia de seguridad realizada.



RESTAURAR BACKUP. La aplicación pedirá seleccionar el dispositivo donde se encuentra la copia de seguridad realizada previamente.

Pinchando sobre el segundo botón

El sistema buscará que, en la unidad seleccionada, exista una ruta llamada Backup\Data. Si es encontrada, todas las carpetas que contenga serán restauradas.

En el caso de que el sistema no encuentra la ruta anteriormente nombrada en la unidad, se mostrará una ventana informando de que no será posible el restaurado de datos.

Si la restauración se ha completado, el sistema lo notificará con un mensaje, mostrando la fecha de inicio, fecha de fin, las carpetas restauradas con éxito y las carpetas que no pudieron ser restauradas.



LIMPIEZA DE LA CACHÉ EN INTERNET Y CHROME. limpieza de archivos temporales del sistema y de internet. Pinchando sobre el tercer botón se notificará al usuario sobre la limpieza de la caché de Internet y Chrome. Es recomendable el cierre de las aplicaciones para una limpieza más efectiva.



FAQ & HELP. Este botón re direcciona al apartado de preguntas frecuentes de la página corporativa.

Para poder tener acceso deberemos acceder desde la red interna.



VIDEOTUTORIALES/PILDORAS CAU. URL a SharePoint de CAU que contiene tutoriales y píldoras en formato de video.

Para poder tener acceso deberemos acceder desde la red interna.