



Alberto Aldana López

alberto.aldana88@gmail.com
8211221805
Masculino
28-08-1988

67120
México
Guadalupe

Ingeniero en Sistemas Computacionales con Experiencia.

Ingeniero en sistemas computacionales, 2 años de experiencia en el área de soporte técnico, mantenimiento a equipos de cómputo, instalación de redes, soporte técnico nivel 3. Programación HTML, PHP, MySQL. Conocimiento general de sistemas operativos Windows y Linux. Dedicado, responsable, autodidacta, puntual, bilingüe.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Teleperformance

Agente Bilingüe

Mayo 2016 - Actualmente.
Call Center

Brindar soporte a técnico a usuarios. Soporte asistido en llamadas telefónicas. Documentación de los procesos realizados.

Vexin Global Supply

Ingeniero de Soporte

Agosto 2013 - Agosto 2015
Tecnologías de la Información

Daba seguimiento a los reportes de incidentes de equipos Impresoras portátiles de la marca Zebra Technologies, resolviendo los problemas de manera telefónica vía remota usando escritorio remoto de Windows y haciendo configuraciones en los equipos o diagnosticando daño físico y enviando los equipos a taller para su reparación. Haciendo reportes usando una base de datos en MySQL para buscar posibles fallas en equipos de manera proactiva. Actualizando el sitio web de la empresa. Haciendo respaldos y haciendo mantenimiento a equipos de cómputo.

ÁREAS DE INTERÉS

Área / subárea de interés

Tecnologías de la Información / Sistemas - Soporte Técnico

Tecnologías de la Información / Sistemas - Desarrollador / Programador de Software

Tecnologías de la Información / Sistemas - Sistemas Informáticos

HABILIDADES

Tu habilidad	Nivel	¿Cuándo lo usaste por última vez?	Años de experiencia
Dreamweaver CS6	Básico	Actualmente usado	3 años
Lenguaje SQL	Básico	Actualmente usado	3 años
Lenguaje HTML	Básico	Actualmente usado	1 año
Lenguaje PHP	Básico	Actualmente usado	3 años
Microsoft Office	Básico	Actualmente usado	3 años
Microsoft Excel	Básico	Actualmente usado	3 años
Redes Computacionales	Básico	Actualmente usado	3 años
Bases de Datos	Básico	Actualmente usado	3 años
Programación Orientada a Objetos	Básico	Actualmente usado	3 años
Soporte Técnico	Experto	Actualmente usado	3 años
Mantenimiento de Equipo de Computo	Intermedio	Actualmente usado	3 años
Lenguaje Ensamblador	Básico	Actualmente usado	1 año

Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Básico	Actualmente usado	1 año
Redes Inalambricas	Intermedio	Actualmente usado	3 años
Joomla	Básico	Actualmente usado	1 año
Cableado Estructurado	Básico	Actualmente usado	1 año
AssetOptics	Experto	Hace 1 año	2 años
Salesforce	Experto	Hace 1 año	2 años

INTERESES LABORALES

RANGO DE SUELDO

\$9,000.00 - \$12,000.00

Pesos - México Mensual



¿Estás dispuesto a viajar? Sí



¿Estás dispuesto a reubicarte? No

TIPOS DE CONTRATACIÓN



Tiempo completo



Permanente (planta)

EDUCACIÓN

Escuela o Institución	Lo que estudiaste - Nivel de estudios	Duración
Instituto Tecnológico de Linares	Ingeniería en Sistemas Computacionales Programación Orientada a Objetos 93 Fundamentos de Programación 99 Matemáticas para Computación 96 Introducción a	Enero 2008 - Enero 2012

la Ingeniería en 95 Sistemas
Computacionales Tópicos
Selectos de Programación 98
Estructura de Datos 100 Teoría
de la Computación 95
Fundamentos de Bases de
Datos 96 Programación de
Sistemas 100 Taller de Bases
de Datos 97 Arquitectura de
Computadoras 90 Lenguaje
Ensamblador 84 Redes de
Computadoras 94 Simulación
95 Fundamentos de Desarrollo
de Sistemas 94 Programación
Web 97 Sistemas Operativos
100

IDIOMAS

Idioma	Nivel del idioma	Certificaciones
Inglés	Intermedio	
Evaluación de Inglés HELLO(R): 4		
Español	Lengua nativa	

EXPERIENCIA INTERNACIONAL



¿Estudiaste en otro país? No



¿Trabajaste en el extranjero? No