



## ¿Un Turno?

¡OK, te pido confirmación un par de días antes!

**Entrevistamos a Diego Roel, Gerente de Nuevos Negocios de la empresa informática que desarrolló TurnOK, para que nos cuente de qué se trata el servicio.**

### -¿Qué es TurnOK?

TurnOK es un sistema de reserva, confirmación y cancelación de turnos. Se basa en el envío automático de SMS y mensajes de voz, permitiendo visualizar de forma online las respuestas en una pantalla.

### -¿A qué sector está dirigido el producto?

Fue pensado para brindar una solución a aquellos centros médicos que sufren cancelaciones imprevistas, lo cual muchas veces se traduce en tiempo desaprovechado para el profesional.

### -¿Hay otros beneficiarios además del médico?

Por supuesto, el paciente es el primer beneficiado, dado que la utilización de TurnOK impacta directamente en los tiempos de espera para ser atendido por un profesional.

### -¿Cómo es eso?

Claro, supongamos que se asigna un turno a un paciente para dentro de 6 días, el paciente recibirá una solicitud de confirmación dos días antes (esto es configurable) mediante un SMS de este tipo: Usted tiene turno el día XX/XX/XX a las XX hs con el Dr. García. Para confirmar envíe: SI, para cancelar envíe: NO.

### -¿Cómo se refleja eso en la pantalla?

La recepcionista verá en verde los pacientes confirmados y en rojo los cancelados. Los cancelados podrán eliminarse y reasignarse. Es decir, se optimizará el tiempo del profesional o bien de todo el centro médico.

-Es una solución donde ambos, paciente y profesional, ganan.

### ¿Qué pasa si no hay respuesta del SMS?

En ese caso el sistema envía un mensaje de voz, que requiere presionar 1 para confirmar o 9 para cancelar.

### -¿Y si aun así no hay respuesta?

En ese caso quedará a criterio de la recepcionista dar un sobreturno en ese espacio.

### -¿Qué se precisa para instalar TurnOK?

Prácticamente nada, mejor dicho, nada que no sea común hoy en día en una oficina o incluso en una casa de familia: una PC y una conexión a internet.

### -¿Solo tiene utilidad en el sector médico?

Es un sistema de reserva y confirmación de turnos, puede tener aplicaciones en otros sectores también, como ser: peluquerías, organismos públicos, centros de estética, etc.

### -¿Qué otras ventajas otorga?

Bueno, por lo pronto hace posible tener una agenda electrónica a aquellos centros donde todavía utilizan anotación en papel, permite organizar la labor del profesional, posibilita al médico consultar su agenda desde donde se encuentre, etc. Pero por sobre todas las cosas, TurnOK es un producto orientado a incrementar dos aspectos: rentabilidad del profesional y satisfacción del cliente.

### -¿Y es difícil de aprender a usar?

En media hora de entrenamiento te entregamos el diploma de experto.

**¿Cómo hago para contratar el producto?**

**Te podés comunicar conmigo al 011 3014 1002, o bien enviarme un correo a: droel@codes.com.ar**