



ZUMPANGO

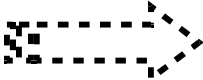
MANUAL DE NUEVOS SOCIOS

TECNICAS DE VENTA:

Algunos consejos básicos para que lleves en forma eficiente tu negocio son:

- Siempre da tu mejor imagen. Recuerda que la buena presentación personal es fundamental en este negocio.
- Lleva contigo siempre tus catálogos, toma en cuenta que de la vista nace el amor. Son tu herramienta más importante.
- Si estás iniciando, comienza a vender entre tus amigos, compañeros de trabajo, vecinos y todas las personas que te rodean para que vayas ganando confianza y seguridad. Elige a personas con solvencia económica.
- Una vez que alguien te compre y se convierta en tu cliente, con cierta frecuencia ofrécele otros productos de nuestros catálogos y te será fácil que te vuelva a comprar debido a que ya habrá experimentado las bondades de nuestros productos.
- Mantén comunicación con tus clientes. Háblales de vez en cuando para saludarlos, con ello sentirán que no solamente los abor das para venderles. Si creas una amistad con tus clientes crearás una mayor confianza con ellos; de preferencia apréndete sus nombres para que se sientan especiales.
- Aplica la regla 3 x 3. Solicita a tus clientes siempre 3 opciones del artículo solicitado, de esta manera siempre entregarás un artículo y no perderá la venta en caso de que la primera opción no este disponible, asegurando tu ganancia. También pide a tus clientes te proporcionen los datos de 3 referencias o recomendaciones, es decir, personas a las que puedas ofrecerles los catálogos.

PEDIDO

- Pedidos mínimos de  “1” artículo
- “40”% de anticipo del total de su compra
(calzado, joyería, ropa, accesorios etc.)



Entrega de mercancía

Marca	Si realiza pedido:	Se entrega:
Price Shoes	Los días SABADOS y LUNES	Próximo MIERCOLES
	Los días MARTES y MIERCOLES	Próximo VIERNES
	Los días JUEVES Y VIERNES	Próximo LUNES.

- sólo **2 días** para recoger mercancía a partir de su llegada

Evite que sea devuelta y que genere un cargo del 10% sobre el total de su pedido.

- Hoja de pedido con **3 opciones**

PEDIDO	CATALOGO	PAG	MODELO	COLOR	TALLA	PZAS	\$UNIT	TOTAL
1RA OPCIÓN	Sandalias	125	5101	Rojo	24	1	\$280	\$280
2DA OPCIÓN	Confort	221	3647	Negro	24	1	\$295	\$295

POLITICA DE CAMBIOS

- Cambios máximos de **50%** del total de su pedido
 - ✓ Es importante presentar ticket y comprobante.
 - ✓ En caso de no presentar su ticket se le hará un cargo del 10% .
 - ✓ En todos sus cambios le entregamos una nota de cambio y si al pagar con ella hubiese una diferencia le extenderemos un **VALE DE SALDO A FAVOR**.
- **Sólo se realiza una vez el cambio** (es preferible que sea por talla o color ya que por modelo arriesga que la horma sea diferente, piénselo).
- **Si no presenta su nota no se entrega el producto de cambio.**
- **Sólo utilice los catálogos máximo 6 meses** (recuerde que se van descontinuando modelos).
- Tiene hasta **15 días** después de la compra por cualquier cambio o defecto de fábrica en calzado.
- En ropa tiene **08 días** después de la compra.
- En artículos de promoción y accesorios (bolsas,

cinturones, relojes, joyería, etc) no hay cambios

- **La mercancía debe estar en buenas condiciones** (No debe estar pisada, sucia, manchada, maltratada, ni con daños provocados. La caja o envoltura debe estar en perfectas condiciones.

IMPORTANTE

- ✓ **No hay devoluciones en efectivo bajo ninguna circunstancia**
- ✓ **El surtimiento depende de las existencias que tengan en ese momento**