

GESTIÓN ESTRATÉGICA

ACREDITA



TEMA 1º : INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN POR PROCESOS

- 1.- Cultura organizacional.
- 2.- Procesos.
- 3.- Organizaciones enfocadas en procesos.
- 4.- Modelamiento de procesos.

TEMA 2º : CADENA DE VALOR Y ANÁLISIS INTERNO

- 1.- Ventaja competitiva
- 2.- Competencias clave y creación de valor
- 3.- Cadena de valor
- 4.- Análisis FODA.
- 5.- Matriz EFI

TEMA 3º : APRENDIZAJE EN LAS ORGANIZACIONES

- 1.- Nueva visión del proceso de capacitación en el siglo XXI.
- 2.- El valor agregado de la función de formación y desarrollo.
- 3.- Capacitación vs. Formación y desarrollo de talento.
 - 3.1 marco legal de la capacitación.
- 4.- Organizaciones que aprenden.
- 5.- Sensibilización al cambio

TEMA 4º : GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA CAPACITACIÓN

- 1.- Planeación estratégica de la capacitación.
- 2.- Estrategias de capacitación en las organizaciones que aprenden.
- 3.- Competencias profesionales.
- 4.- Capacitación por competencias.

TEMA 5º : DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

- 1.- Diagnóstico de necesidades de capacitación (D.N.C)
- 2.- Metodología de investigación utilizada en la D.N.C.
- 3.- Entorno y condiciones organizacionales para la aplicación de la D.N.C.
- 4.- Métodos y técnicas para el levantamiento de un D.N.C

TEMA 6º : DISEÑO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES QUE APRENDEN

- 1.- El programa de capacitación y su impacto estratégico.
- 2.- Traducción de necesidades de capacitación en objetivos de aprendizaje.
- 3.- Diseño de objetivos de aprendizaje.
- 4.- Análisis de contenidos y secuencias instruccionales.
- 5.- Evaluación del aprendizaje.
- 6.- Plan de curso y plan de sesión.
- 7.- Elaboración de materiales del curso.

TEMA 7º : HERRAMIENTAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LAS ORGANIZACIONES QUE APRENDEN

- 1.- El proceso de enseñanza-aprendizaje en adultos.
- 2.- Integración de comunidades de aprendizaje.
- 3.- Herramientas modernas para el aprendizaje.
 - 3.1 programación neurolingüística.
 - 3.2 aprendizaje acelerado.
 - 3.3 inteligencia emocional.
 - 3.4 pensamiento lateral.
 - 3.5. Técnicas didácticas avanzadas.

TEMA 8º : EVALUACIÓN Y AUDITORIA DE LA CAPACITACIÓN

- 1.- Evaluación de la capacitación tradicional. Áreas de mejora.
- 2.- Índices financieros para medir el impacto de la capacitación.
- 3.- Marco estratégico de las organizaciones.
- 4.- Auditoría de la capacitación.
- 5.- Factores básicos.
- 6.- Mejora continua de la capacitación.